

Zásady zpracování osobních údajů

KAMEROVÝM SYSTÉMEM

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

Na ochranu osobních údajů klademe velký důraz. Tyto Zásady zpracování osobních údajů kamerovým systémem (dále jen „Zásady zpracování údajů“) informují o tom, jak společnost Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s. (dále jen „Správce údajů“ nebo též „my“) získává, uchovává a dále zpracovává Vaše osobní údaje prostřednictvím kamerového systému, a jak dále s osobními údaji nakládá a chrání je. Osobními údaji jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, tedy jakýchkoliv osob vstupujících do prostor monitorovaných kamerovým systémem (dále „Subjekty údajů“ nebo též „Vy“).

Účelem těchto Zásad zpracování je Vás informovat o tom, jak shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje v souvislosti s provozem kamerového systému a o Vašich právech, jak je můžete uplatňovat, a co jsme učinili pro to, abychom Vám pomohli je uplatňovat.

2 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Správce osobních údajů získaných kamerovým systémem je společnost:

Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s.

se sídlem 28. října 1235/169, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 347
IČO: 451 93 665.

Kontaktní údaje naleznete na adrese <http://www.smvak.cz/web/guest/kontakty>.

3 ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

Vaše osobní údaje zpracováváme prostřednictvím kamerového systému se záznamem za účelem ochrany majetku a zajištění bezpečnosti práce a bezpečnosti dalších osob v areálu.

Kamerovým systémem se záznamem jsou opatřeny rovněž budovy a areály, kde dochází k úpravě pitné vody. V takových případech vznikají některé zákonné povinnosti (zejména ze zákona o vodovodech a kanalizacích a zákona o ochraně veřejného zdraví), na základě kterých jsme povinni tuto infrastrukturu dostatečně zabezpečit.

4 POPIS KAMEROVÉHO SYSTÉMU A DOBA ULOŽENÍ ZÁZNAMU

Kamerový systém je umístěn v objektech společnosti (např. úpravny vody, čistírny odpadních vod, provozní střediska). Kamerový systém je tvořen kamerami, které snímají pouze bezprostřední vnější prostory objektů, vstupní branky, vjezdové brány, manipulační prostory, vstupní dveře a skladové a kompletační prostory objektů. Prostory snímané kamerami jsou rovněž označeny piktogramem kamery.

Kamery snímají obraz nepřetržitě. Osobní údaje obsažené na záznamech jsou uchovávány na záznamovém zařízení po dobu maximálně 14 dnů, což je doba nutná k tomu, abychom mohli prošetřit případný incident, případně zajistit další informace potřebné k předání záznamu například policejním orgánům nebo pojišťovně. Po uplynutí této doby jsou záznamy vymazány přepisem ve smyčce. Určité části záznamů (včetně osobních údajů v nich obsažených) mohou být dále selektivně uchovávány po delší dobu za účelem určení, výkonu nebo obhajoby našich právních nároků nebo z důvodu jiného oprávněného zájmu.

5 SDÍLENÍ A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Záznamy z kamerového systému můžeme sdílet s některými třetími stranami, které zajišťují bezpečnost nebo jsou pověřeni obhajobou našich právních nároků a dále s některými orgány veřejné moci. Tyto osoby jsou tak v postavení zpracovatelů osobních údajů, případně jsou dalšími správci. Vaše osobní údaje můžeme sdílet zejména s:

- společnostmi zajišťujícími ostrahu objektu či areálu;
- interními či externími právními zástupci pro ochranu oprávněných zájmů;
- orgány činnými v trestním řízení, soudy či správními orgány pro účely přestupkového řízení.

Se zpracovateli osobních údajů dle předešlého odstavce jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů (s výjimkou případů, kdy uzavření takové smlouvy není povinné, například při předávání osobních údajů správním orgánům), které zaručují nejméně stejnou úroveň jejich ochrany jako tyto Zásady zpracování údajů.

6 ZABEZPEČENÍ DAT

Zavedli jsme a udržujeme přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší obchodní praxí odpovídající možnému hrozícímu riziku pro Vás jako subjekt údajů. Zároveň zohledňujeme stav technologického vývoje s cílem chránit osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti příslušných zaměstnanců, kteří mají přístup k Vaším údajům, a školení zaměstnanců.

7 VAŠE PRÁVA JAKO SUBJEKTU ÚDAJŮ

Pokud si přejete uplatnit svá práva a/nebo získat příslušné informace, můžete tak učinit na kterémkoli Zákaznickém centru SmVaK Ostrava, kde jsou k dispozici potřebné formuláře, nebo prostřednictvím datové schránky společnosti (ID datové schránky: 4xf99pv) s využitím formulářů zveřejněných na internetové adrese www.smvak.cz, sekce GDPR.

Odpovíme Vám do jednoho měsíce po obdržení žádosti, přičemž si vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce

7.1 Zpřístupnění osobních údajů

Dle práva na ochranu osobních údajů máte právo získat informaci, zda zpracováváme Vaše osobní údaje. Vzhledem k povaze zpracování jsme schopni tuto informaci poskytnout pouze tehdy, pokud nám sdělíte informace, na základě nichž Vás budeme schopni na kamerových záznamech identifikovat. V opačném případě bohužel tuto informaci nebudeme schopni poskytnout. Mimo to si vyhrazujeme právo Vaši žádost o přístup odmítnout jako zjevně nedůvodnou nebo nepřiměřenou, případně požadovat přiměřený poplatek zohledňující náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací.

Kopii Vašich údajů z kamerového systému budeme schopni poskytnout pouze v případech, kdy nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody třetích osob a zároveň budeme schopni na základě Vámi sdělených informací identifikovat část kamerového záznamu, který obsahuje Vaše osobní údaje. Práva třetích osob budou nepříznivě dotčena zejména v případech, kdy požadovaná část kamerového záznamu bude obsahovat rovněž osobní údaje těchto třetích osob.

7.2 Omezení zpracování

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, například v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat Vaše osobní údaje, omezíme zpracování Vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracování Vašich osobních údajů pokračovat, budeme Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

7.3 Námitky proti zpracování

Máte právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud se na naší straně neprokážou závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Subjektu údajů, a pokud zpracování není nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat.

7.4 Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracování údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Internetové stránky úřadu jsou www.uoou.cz.

8 AKTUALIZACE ZÁSAD ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

Průběžně můžeme Zásady zpracování údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny se stanou účinnými po zveřejnění aktualizovaných Zásad zpracování údajů.