

Zásady zpracování osobních údajů

DODAVATELŮ A JINÝCH SMLUVNÍCH PARTNERŮ

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

Ochrana osobních údajů dodavatelů a jiných smluvních stran – viz Kapitola 7, (dále také „**dodavatelé**“) je pro nás prioritou. Vypracovali jsme tyto Zásady zpracování osobních údajů, abychom Vás jako naše dodavatele, případně zaměstnance dodavatelů a jiné smluvní partnery informovali o tom, jak společnost **Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s.** (dále jen „**my**“ nebo „**Společnost**“) tyto osobní údaje získává, uchovává a dále zpracovává v souvislosti s nákupem a dodávkami Vašich surovin, zboží nebo služeb a celkovou správou dodavatelských vztahů, pokud při těchto činnostech dochází ke zpracování osobních údajů.

Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro řádné plnění našich smluvních či zákonných povinností, a dále pro účely, které jsou popsány v těchto Zásadách zpracování osobních údajů.

Prostřednictvím těchto Zásad zpracování osobních údajů Vám chceme poskytnout informace o tom, jakým způsobem shromažďujeme, zpracováváme a chráníme Vaše osobní údaje (Kapitoly 3 a 4), a o Vašich právech a způsobu, jakým je můžete uplatnit (Kapitola 6).

Osobními údaji jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, **zejména našich dodavatelů a dalších osob, jejichž osobní údaje můžeme zpracovávat, včetně zaměstnanců dodavatelů.**

Doporučujeme Vám pečlivě se seznámit s těmito Zásadami zpracování osobních údajů. V případě jakýchkoli dotazů se na nás můžete kdykoliv obrátit prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

2 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce Vašich osobních údajů je společnost:

Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s.

se sídlem 28. října 1235/169, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B 347

IČO: 451 93 665

Kontaktní údaje naleznete na adrese <http://www.smvak.cz/web/guest/kontakty>.

3 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DODAVATELŮ

3.1 Pokud jste naším dodavatelem (případně zaměstnancem nebo jinou kontaktní osobou dodavatele) nebo jinou smluvní stranou, potřebujeme znát a dále zpracovávat Vaše osobní údaje, abychom mohli plnit své smluvní povinnosti a abychom zajistili efektivní komunikaci mezi smluvními stranami.

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem uzavření a následně za účelem plnění smlouvy. Právním základem takového zpracování je tedy smlouva, případně náš oprávněný zájem (zejména, pokud s námi jednáte jako zaměstnanec či jiná kontaktní osoba dodavatele). Vaše osobní údaje můžeme rovněž zpracovávat pro účely splnění právních povinností, které nám mohou vyplývat ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**zákon o zadávání veřejných zakázek**“), jakožto sektorovému zadavateli.

Osobní údaje získáváme přímo od dodavatele (tedy buď přímo od Vás, pokud jste naším dodavatelem, nebo od Vašeho zaměstnavatele, se kterým máme smluvní vztah). Abychom zajistili zpracování jen přesných a aktuálních údajů, můžeme rovněž údaje o našich dodavatelích pravidelně aktualizovat z veřejných zdrojů (zejména ARES, Justice.cz, Plátcí DPH, internetové stránky dodavatelů).

3.1.1 Rozsah zpracovávaných údajů. Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění našich povinností a které získáváme prostřednictvím výše uvedených zdrojů. Jedná se zejména o následující údaje:

- jméno a příjmení a další identifikační údaje;
- kontaktní údaje: e-mail(y), telefonní číslo(a), funkce, odborná způsobilost;

- kontaktní a identifikační údaje Vašeho zaměstnavatele, pokud s námi jednáte jako jeho zaměstnanec či jiná kontaktní osoba našeho dodavatele;
- certifikáty, pověření, osvědčení apod.;
- výpisy z rejstříku trestů v rozsahu vyžadovaném zákonem o zadávání veřejných zakázek;
- údaje o plnění smlouvy a jiné související údaje vyplývající ze smlouvy;
- případně obrazové záznamy, které mohou zachycovat Vaši podobu, pokud jste nám je poskytlí nebo jsou v rámci našeho vztahu nezbytné.

3.1.2 Účel a doba zpracování. Vaše osobní údaje zpracováváme především za účelem plnění smluvních povinností a zefektivní komunikace mezi smluvními stranami. Osobní údaje tedy zpracováváme zejména pro účely:

- Plnění smluvních závazků.** Osobní údaje zpracováváme pro plnění kupních a jiných smluv (Kapitola 7), (zejména v souvislosti s nákupem zboží a služeb pro Společnost) dále také pro případné reklamace zboží a služeb a evidenci dodavatelů. Údaje uchováváme po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi námi a dodavatelem a po dobu poskytnuté záruky dle smlouvy, případně platných právních předpisů.

- Zadávání veřejných zakázek.** Plnění povinností ze zákona o zadávání veřejných zakázek a postup při zadávání veřejných zakázek Společností jakožto sektorovým zadavatelem, včetně ověřování bezúhonnosti dodavatelů. Pro tento účel smlouvy a nabídky uchováváme osobní údaje podle zákona po dobu 10 let.

- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci (dále jen BOZP).** Pokud nám poskytujete služby či jiné plnění, při kterých vznikají zákonné povinnosti na zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci („**BOZP**“), můžeme Vaše osobní údaje rovněž zpracovávat za účelem splnění, kontroly a prokázání plnění těchto povinností. V této souvislosti můžeme rovněž zpracovávat dokumentaci prokazující plnění těchto povinností, a to včetně případné fotodokumentace.

- Účetní doklady.** Některé osobní údaje mohou být uvedeny na účetních dokladech (tedy zejména fakturách – daňových dokladech). Podle platných právních předpisů (například zákona o účetnictví či zákona o DPH) máme povinnost tyto doklady uchovávat, a to až po dobu 10 let. Pokud nám tedy vzniká zákonná povinnost doklady archivovat, ukládáme spolu s nimi i Vaše osobní údaje uvedené na příslušném daňovém dokladu.

- Určení, výkon a obhajoba právních nároků.** Po ukončení dodavatelského vztahu s Vámi můžeme po dobu trvání promlčecích lhůt uchovávat některé z osobních údajů, jejichž zpracování je nezbytné pro ochranu našich práv a případnou obhajobu právních nároků, včetně vymáhání neuhrazených plateb.

4 SDÍLENÍ A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

4.1 Osobní údaje, které shromažďujeme výše popsanými způsoby, můžeme sdílet se třetími stranami, které poskytují některé služby související se zajištěním prodeje našeho zboží a služeb, jeho doručováním, vyřizováním objednávek, administrativní podporou či využíváním softwarových prostředků. Tyto osoby jsou tak v postavení zpracovatelů osobních údajů. Vaše osobní údaje můžeme sdílet zejména:

- s ostatními společnostmi ze skupiny koncernu FCC Group za účelem administrativní podpory při sdílení poskytovaných některých služeb, jako je například zákaznická linka nebo procesování a ověřování plateb;

- k některým Vaším osobním údajům mohou mít výjimečně přístup i dodavatelé našich IT systémů a souvisejících služeb, kteří se nacházejí v postavení zpracovatelů osobních údajů (Kapitola 4.2).

- k některým Vaším osobním údajům mohou mít výjimečně přístup dodavatelé software systému Profil zadavatele;

- k některým Vaším osobním údajům mohou mít výjimečně přístup koordinátoři BOZP v souvislosti s našimi smlouvami o dílo;

- k některým Vaším osobním údajům mohou mít výjimečně přístup externí auditoři, daňoví poradci či právní zástupci, pokud je to nezbytné pro vymáhání či zaučtování pohledávek nebo pro ochranu našich oprávněných zájmů;
- pokud se na nás při výkonu svých pravomocí obrátí orgány veřejné moci s žádostí o poskytnutí informací, jejichž součástí mohou být Vaše osobní údaje, budeme na základě povinnosti vyplývajících ze zákona nebo jiného právního aktu povinni v nezbytném rozsahu Vaše osobní údaje zpřístupnit.

4.2 Záruky zpracování

Se zpracovateli osobních údajů dle předchozího odstavce jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů, které zaručují nejméně stejnou úroveň ochrany Vašich osobních údajů jako tyto Zásady zpracování osobních údajů.

5 ZABEZPEČENÍ DAT

Zavedli jsme a udržujeme nezbytná vhodná technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší obchodní praxí odpovídající možnému hrozcímu riziku pro Vás jako subjekt údajů. Zároveň zohledňujeme stav technologického vývoje s cílem chránit Vaše osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat zejména přijetí vhodných kroků k zajištění odpovědnosti zaměstnanců, kteří mají přístup k Vaším údajům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování a postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarovou ochranu zařízení, na kterých jsou uložena osobní data atd.

6 VAŠE PRAVA JAKO SUBJEKTU ÚDAJŮ

V souladu s platnými právními předpisy máte právo požadovat informace o způsobech zpracování svých osobních údajů a právo na opravu údajů, které o Vás jako správce osobních údajů zpracováváme. V určitých případech máte právo požadovat vymazání svých osobních údajů, dále pak máte právo na přístup ke svým osobním údajům nebo na jejich přenos (například přenos k jinému poskytovateli služeb). V některých případech máte právo vznést námitky a také právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů. V případě, že jste nám dříve poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete jej kdykoliv odvolat. Jednotlivá práva a způsoby jejich uplatnění jsou podrobněji popsána níže.

6.1 Způsob uplatňování Vašich práv

Pokud uplatníte jakékoliv své právo podle tohoto článku nebo dle platných právních předpisů, informujeme o přijatém opatření nebo vymazání osobních údajů nebo o omezení zpracování, v souladu s Vaším požadavkem, každého příjemce, kterému byly tyto údaje poskytnuty podle Kapitoly 4 těchto Zásad zpracování osobních údajů, pokud takové sdělení bude možné a/nebo nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Pokud si přejete uplatnit svá práva a/nebo získat příslušné informace, můžete tak učinit na kterémkoli Zákaznickém centru SmVaK Ostrava, kde jsou k dispozici potřebné formuláře, nebo prostřednictvím datové schránky společnosti (ID datové schránky: 4xf99pv) s využitím formulářů zveřejněných na internetové adrese www.smvak.cz, složka GDPR.

Pokud budete uplatňovat svá práva, můžeme Vás požádat o poskytnutí některých dodatečných osobních údajů, které jste nám dříve již sdělili. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán Vámi. Odpovíme Vám do jednoho měsíce po obdržení Vaší žádosti, přičemž si vyhrazujeme právo v souladu s platnou právní úpravou tuto lhůtu ve složitých případech prodloužit až o další dva měsíce.

6.2 Právo na opravu Vašich osobních údajů

Podle platné právní úpravy máte právo na opravu Vašich osobních údajů, které s námi sdílíte.

Přijímáme přiměřená opatření k zajištění toho, abyste mohli udržovat Vaše osobní údaje přesné a aktuální. Vždy nás můžete kontaktovat s dotazem, zda stále zpracováváme Vaše osobní údaje.

6.3 Právo na vymazání Vašich osobních údajů

Můžete nás kdykoliv požádat o vymazání Vašich osobních údajů, a to prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

Pokud nás kontaktujete s takovou žádostí, smažeme bez zbytečného odkladu všechny Vaše osobní údaje, které máme, pokud Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro plnění smluvních

nebo zákonných povinností či pro ochranu našich oprávněných zájmů, jak jsou popsány výše. Dále také vymažeme (a zajistíme vymazání ze strany námi pověřených zpracovatelů) všechny Vaše osobní údaje v případě, že odvoláte svůj souhlas s jejich zpracováním, pokud jste nám ho dříve poskytli.

6.4 Právo na odvolání souhlasu

Souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám již dříve poskytli, můžete kdykoliv odvolat bez uvedení důvodu. Můžete tak učinit prosím prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. V takovém případě Vaše osobní údaje smažeme postupem dle Kapitoly 6.3.

Vezměte prosím na vědomí, že odvolání Vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost jakéhokoliv zpracování prováděného na základě dříve uděleného souhlasu před jeho odvoláním z Vaší strany.

6.5 Právo na zpřístupnění a přenositelnost Vašich osobních údajů

Máte právo požadovat informaci o tom, zda o Vás zpracováváme osobní údaje a v jakém rozsahu. Rovněž máte právo požadovat, abychom Vám zpřístupnili osobní údaje, které jste nám poskytli a další osobní údaje týkající se Vaší osoby.

Pokud budete požadovat přenos Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě plnění smlouvy a/nebo vašeho souhlasu, můžete nás požádat o jejich přenos přímo třetí straně (jinému správci údajů), kterého uvedete ve své žádosti, za předpokladu, že takový požadavek nebude mít negativní vliv na práva a svobody jiných osob a bude technicky proveditelný.

6.6 Právo vznést námitky

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (například pokud zpracováváme Vaše údaje jakožto kontaktní osoby dodavatele), máte právo z důvodu týkajícího se Vaší konkrétní situace kdykoliv vznést námitku proti takovému zpracování. Pokud v takovém případě neprokážeme naše závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převážily nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pokud neprokážeme, že tyto údaje jsou nutné pro určení, výkon a obhajobu našich právních nároků, tak údaje nebudeme dále zpracovávat a bez zbytečného odkladu je vymažeme.

Námitky proti zpracování můžete vznést prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

6.7 Právo na omezení zpracování

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, například v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu je zpracovávat, omezíme jejich zpracování na nezbytné minimum (uložení), případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracování Vašich osobních údajů pokračovat, budeme Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

Žádost o omezení zpracování můžete uplatnit prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

6.8 Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se námi prováděného zpracování Vašich osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Internetové stránky úřadu jsou www.uouu.cz.

7 OSTATNÍ SMLUVNÍ STRANY

Tyto Zásady zpracování osobních údajů se přiměřeným způsobem vztahují i na zpracování osobních údajů při uzavírání zejména smluv o dílo, smluv kupních, pachtovních, nájemních, servisních a kontrolních, smluv o zřízení služebností a věcných břemen, dohod o činnosti v ochranném pásmu vodního díla, nepojmenovaných smluv a smluv o smlouvách budoucích a dalších smluvních typů vyjma smluv s odběrateli (viz Zásady zpracování osobních údajů zákazníků).

8 AKTUALIZACE ZÁSAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Průběžně můžeme tyto Zásady zpracování osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv jejich změny se stanou účinnými po jejich zveřejnění na odkazu www.smvak.cz.